



Versão 1.0. Atualizado em Maio de 2025.



Sumário

*Clique para ir até a página

3
3
3
3
3
3
1
1
5
5
5
5
3
3
3
7
7
7
7
3
3
3
3
)
)
)
)
)
)
)
)
)
ĺ
ĺ
1
ĺ



Suporte Técnico	8. C
Técnico12	Ç
de Atendimento12	C
ções que ajudam no atendimento:12	£



1. Introdução

1.1 Sobre o Health App

O Health App é um aplicativo mobile desenvolvido pela Health Safety, com o objetivo de facilitar a gestão e operação de dispositivos de alcoolemia via Bluetooth BLE. Voltado para empresas que priorizam a segurança no ambiente de trabalho, o app permite monitorar em tempo real o uso dos aparelhos, realizar testes, acompanhar o histórico de resultados e gerenciar informações diretamente do smartphone.

Com uma interface intuitiva e recursos otimizados, o Health App proporciona uma experiência prática e eficiente para usuários de dispositivos de alcoolemia, reduzindo processos manuais e aumentando a confiabilidade dos dados coletados.

1.2 Público-alvo

Este manual foi elaborado para atender os seguintes perfis de usuários:

- Supervisores e Gestores de Segurança do Trabalho: Profissionais responsáveis pelo controle de acesso e monitoramento do uso de dispositivos de alcoolemia.
- Funcionários designados para operar os aparelhos: Usuários que realizam testes diários em empresas de transporte, indústria, mineração, entre outros.
- **Técnicos de Suporte**: Equipe responsável pela instalação, manutenção e suporte técnico do Health App e dos dispositivos.

1.3 Requisitos Mínimos

Antes de utilizar o Health App, verifique os seguintes requisitos:

Requisito	Especificação
Sistema Operacional	Android 9 (Pie) ou superior
Bluetooth	Compatível com tecnologia BLE (Bluetooth Low Energy)
Conexão com a Internet	Necessária para sincronização e suporte
Permissões Hardware	Acesso ao Bluetooth, Localização e Armazenamento Dispositivo de alcoolemia compatível (ex: AL8800BT)

2. Instalação do Aplicativo

2.1 Download nas Lojas Oficiais

O **Health App** está disponível gratuitamente para dispositivos **Android** e **iOS**. A instalação pode ser realizada diretamente pelas lojas de aplicativos oficiais:



Para Android (Google Play Store)

- 1. Acesse a Google Play Store no seu dispositivo.
- 2. Busque por "Health App Health Safety".
- 3. Toque em "Instalar".
- 4. Aguarde a conclusão do download e instalação.

Dink direto

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.healthsafety.app&pca
mpaignid=web_share

Para iOS (App Store)

- 1. Abra a App Store no seu iPhone.
- 2. Procure por "Health App Health Safety".
- 3. Toque em "Obter" e confirme com Face ID, Touch ID ou senha.
- 4. O app será instalado automaticamente.

Ø Link direto

https://apps.apple.com/us/app/health-app/id6745229323

2.2 Permissões Necessárias

Após a instalação, o aplicativo solicitará permissões essenciais para seu funcionamento correto. Todas são obrigatórias para a conexão com o dispositivo BLE e o uso completo do app:

PermissãoDescriçãoBluetoothPara localizar e conectar-se ao dispositivo de alcoolemia.LocalizaçãoNecessária no Android para escanear dispositivos BLE.ArmazenamentoUsado para exportar e salvar arquivos de histórico (CSV).NotificaçõesPara alertas importantes (ex: status de calibração, falhas).

Nota: O Health App **não utiliza sua localização para rastreamento**. A permissão é exigência técnica do sistema Android para funcionamento do Bluetooth BLE.

2.3 Primeiros Passos Após a Instalação

- Ao abrir o aplicativo pela primeira vez:
 - 1. Será exibida uma tela inicial com o botão Buscar Dispositivos.
 - 2. O app solicitará as permissões descritas acima.
 - 3. Após concedê-las, você poderá buscar os dispositivos ligados próximos.
 - 4. Após conectar já será possivel realizar o teste e irá salvar automaticamente no App.



3. Visão Geral do Aplicativo

O **Health App** foi projetado para ser intuitivo, funcional e direto ao ponto. A navegação é feita por um **menu inferior fixo**, que permite acessar rapidamente todas as funcionalidades principais.

3.1 Tela Inicial (Home)

A **tela inicial** exibe um resumo da situação do aplicativo e do dispositivo conectado. Ela pode conter atalhos rápidos ou informações gerais como:

- Status da conexão Bluetooth.
- Nome do dispositivo conectado.
- Informações sobre o status do dispositivo.

Dica: Ao iniciar o app, certifique-se de que o dispositivo esteja ligado e próximo ao smartphone para facilitar a conexão automática.

3.2 Menu Inferior de Navegação

O menu inferior é composto por quatro seções principais:

Ícone / Nome	Função Principal
2 Perfil	Exibe e permite adicionar ou editar os dados dos funcionários.
III Histórico	Mostra os testes realizados, com filtros e gráficos por dia e por mês.
📰 Dispositivo	Mostra dados técnicos e status do aparelho conectado via BLE.
Configurações	Central de controle para ativar/desativar funções.

3.3 Estrutura das Telas

Perfil

- Campos editáveis: Nome, Cargo, CPF, Matrícula, Informações adicionaris 1 e 2.
- Informações são salvas localmente.
- Ideal para identificação em relatórios e exportações.

Histórico

- Gráfico de barras com total de testes por dia no mês.
- Lista de todos os testes, com data, hora, resultado e status (Aprovado ou Reprovado).
- Aba separada para "Testes Reprovados / Favoritados".
- Filtro por mês no topo da tela.



🖃 Informações do Dispositivo

Exibe os dados técnicos recebidos via BLE, incluindo:

- Versão do firmware
- Data da última calibração
- Total de testes realizados

Esses dados são sincronizados automaticamente ao conectar o dispositivo.

Configurações

- Ativação/desativação de alertas, exibição de calibração, exportação automática, entre outros.
- Exportação manual de registros em formato .csv.
- Acesso ao número da versão atual do app.
- Atalhos para contato por WhatsApp e e-mail com o suporte técnico.

4. Funcionalidades

O **Health App** foi desenvolvido para facilitar o dia a dia de quem utiliza dispositivos de alcoolemia no ambiente de trabalho. Todas as funcionalidades foram pensadas para garantir agilidade, segurança e simplicidade na operação.

4.1 Escanear Dispositivos Bluetooth

O app escaneia automaticamente os dispositivos de alcoolemia próximos ao abrir a tela principal.

Como usar:

- Certifique-se de que o dispositivo esteja ligado e próximo ao celular.
- A busca é feita automaticamente ao pressionar o botão Buscar Dispositivos, e o nome do dispositivo aparecerá na tela.
- Toque no nome do dispositivo para se conectar.

4.2 Conectar ao Dispositivo

Após o escaneamento, basta tocar no nome do dispositivo para iniciar a conexão.

O que acontece após conectar:

- O app irá buscar as informações do aparelho automaticamente.
- Os dados serão atualizados na tela Inicial e Dispositivo.

Nota: A conexão só precisa ser feita uma vez por sessão. Se o dispositivo for desligado, a conexão será perdida e deve ser refeita.



4.3 Realizar um Teste de Alcoolemia

Uma vez conectado ao dispositivo, o operador pode pressionar para iniciar um teste diretamente app. O app acompanha o processo em tempo real.

Durante o teste:

- O celular exibe mensagens como "Analisando..." e o resultado ao final.
- Os resultados são salvos automaticamente no histórico.

Importante: O teste precisa ser iniciado pelo app, não pelo dispositivo.

4.4 Acompanhar o Histórico de Testes

Na aba **Histórico**, o usuário encontra todos os testes realizados com o dispositivo.

O que é possível fazer nessa tela:

- Ver um gráfico com o total de testes por dia no mês atual.
- Navegar por uma **lista detalhada** com data, hora e resultado de cada teste.
- Acessar a aba "Reprovados" para verificar os testes com resultado positivo.

Use o seletor de mês no topo da tela para consultar testes anteriores.

4.5 Consultar Informações do Dispositivo

A tela de **Informações do Dispositivo** exibe os dados recebidos do aparelho, como:

- Versão do firmware
- Data da última calibração
- Total de testes realizados

Essas informações ajudam a acompanhar o uso e a necessidade de manutenção do equipamento.

4.6 Exportar os Registros

É possível exportar os testes realizados em formato .csv, ideal para relatórios ou backups.

Como exportar:

• Vá até a aba **Configurações**.



- Toque em Exportar Histórico.
- O arquivo será gerado e pode ser compartilhado via e-mail, WhatsApp, Drive, etc.

4.7 Ajustar as Configurações

A aba **Configurações** permite ativar ou desativar opções que melhoram o uso do app:

- Mostrar alertas sobre calibração.
- Esconder/exibir status da calibração nos testes.
- Controlar nivel de tolerância.
- Ativar ou Desativar modo escuro
- Ativar ou Desativar se o app vai tirar fotos no teste
- Verificar a versão do aplicativo.

5. Comunicação com o Dispositivo

O **Health App** se comunica com o dispositivo de alcoolemia através da tecnologia **Bluetooth BLE** (Bluetooth de Baixo Consumo). Todo o processo de envio e recebimento de informações acontece **automaticamente**, sem a necessidade de ações técnicas por parte do usuário.

5.1 Como funciona essa comunicação

Após conectar o app ao dispositivo:

- O **aparelho envia informações** como: número de testes, data de calibração, contagem de uso, entre outros.
- O app interpreta os dados e exibe de forma clara nas telas de Histórico e Informações do Dispositivo.
- Durante um teste, o dispositivo envia **mensagens de status e resultado**, que são recebidas e exibidas no app.

Toda essa troca de dados é feita **em tempo real** enquanto o dispositivo estiver conectado.

5.2 O que o usuário precisa fazer

Nada técnico! Basta:

- 1. Ligar o dispositivo de alcoolemia.
- 2. Abrir o Health App e conectar ao dispositivo.
- 3. Utilizar normalmente as funções: realizar testes, visualizar resultados, acompanhar o uso.

A comunicação acontece **em segundo plano** e o app cuida de todo o



processo.

5.3 O que acontece se desconectar

- Se o dispositivo for desligado ou ficar fora de alcance, a conexão será perdida.
- O app exibirá um aviso de "Desconectado".
- Para restabelecer a comunicação, basta ligar o dispositivo novamente e abrir o app.

Resumo:

O usuário **não precisa digitar comandos nem configurar protocolos**. O app já está pronto para funcionar com o dispositivo assim que estiver conectado.

6. Dicas e Boas Práticas

Para garantir o melhor desempenho do **Health App** e do dispositivo de alcoolemia, recomendamos seguir algumas práticas simples no dia a dia.

6.1 Antes de Começar

- Ligue o dispositivo antes de abrir o app Isso facilita o reconhecimento e a conexão automática.
- Mantenha o Bluetooth do celular ativado
 Sem ele, o app não conseguirá encontrar o aparelho.
- Permita as permissões solicitadas
 O app precisa de acesso ao Bluetooth, Localização e Armazenamento para funcionar corretamente.

6.2 Durante o Uso

- Î Mantenha o dispositivo carregado
 Baixo nível de bateria pode causar falhas de conexão ou testes incompletos.
- Evite afastar o celular do aparelho durante o teste
 A conexão Bluetooth pode falhar se houver distância ou obstáculos.
- Não feche o app durante um teste
 Espere até o resultado ser exibido na tela para garantir que ele seja salvo.
- S Atualize o app quando disponível
 Versões novas podem trazer correções e melhorias importantes.



6.3 Cuidados com o Dispositivo

- Não sopre fora do tempo indicado
 Espere o aparelho indicar quando iniciar o teste.
- Fique atento à data de calibração A informação estará sempre disponível na aba "Dispositivo".
- Acompanhe o número de testes restantes
 Quando o limite for atingido, o aparelho pode bloquear novos testes.

6.4 Exportações e Relatórios

- Exporte os dados com frequência
 Ideal para manter backups e gerar relatórios.
- 🖂 Compartilhe os registros com seu gestor ou equipe de segurança

O app permite enviar os arquivos direto por e-mail ou WhatsApp.

Essas práticas ajudam a manter o sistema funcionando corretamente e evitam falhas operacionais.

7. Resolução de Problemas (FAQ)

Este capítulo apresenta as **dúvidas mais frequentes** e como resolver os principais problemas que podem ocorrer durante o uso do Health App.

7.1 O aplicativo não encontra o dispositivo

Soluções:

- Verifique se o Bluetooth do celular está ativado.
- Confirme se o dispositivo de alcoolemia está ligado e próximo ao celular.
- Feche e reabra o aplicativo.
- Em último caso, reinicie o celular e o dispositivo.

Dica: Às vezes, é necessário aguardar alguns segundos após ligar o aparelho para que ele fique visível.

7.2 O aplicativo mostra "Desconectado" mesmo após parear

Soluções:

• Verifique se o aparelho permanece ligado e com bateria suficiente.



- A conexão pode ser perdida se houver muitos dispositivos BLE por perto.
- Feche o app e refaça o processo de conexão.

7.3 O teste foi feito, mas não aparece no histórico

Possíveis causas:

- O celular estava desconectado no momento do teste.
- O app foi fechado antes de receber os dados do resultado.
- O teste foi interrompido antes da finalização.

O que fazer:

- Verifique se o app está conectado antes de iniciar um novo teste.
- Acompanhe o processo até o resultado ser exibido na tela.

7.4 O botão de exportar não funciona ou não gera o arquivo

Soluções:

- Verifique se o app tem permissão para acessar o armazenamento.
- Confirme se há registros disponíveis no período selecionado.
- Tente novamente após reiniciar o app.

7.5 O aplicativo trava ou fecha sozinho

Soluções:

- Certifique-se de que está usando a versão mais recente do aplicativo.
- Verifique se há atualizações pendentes do sistema operacional.
- Reinstale o app caso o problema persista.

7.6 O dispositivo não responde durante o teste

Soluções:

- Verifique se o aparelho está com bateria suficiente.
- Veja se há algum alerta de calibração vencida ou uso excedido.
- Reinicie o dispositivo e tente novamente.

A Se nenhum dos passos acima resolver, entre em contato com nosso suporte.



8. Contato e Suporte Técnico

A equipe da **Health Safety** está à disposição para oferecer todo o suporte necessário durante a utilização do **Health App** e dos dispositivos de alcoolemia conectados a ele.

Se você tiver qualquer dúvida, dificuldade, sugestão ou precisar de orientação técnica, entre em contato conosco pelos canais abaixo:

& Suporte Técnico

- WhatsApp: Atendimento rápido e direto com nosso time técnico. 4007-1507
 E-mail:
- E-mail: phoebus@healthsafety.com.br Responderemos em até 24h úteis.
- Site Oficial: <u>www.healthsafety.com.br</u>

U Horário de Atendimento

De **segunda a sexta-feira**, das **08h às 17h** (horário de Brasília), exceto feriados nacionais.

☆ Informações que ajudam no atendimento:

Ao entrar em contato com o suporte, recomendamos ter em mãos:

- Modelo e número de série do dispositivo (se possível).
- Versão do aplicativo instalada (disponível em "Configurações").
- Relato claro do problema ou erro ocorrido.
- Print ou vídeo do comportamento inesperado, se possível.

Agradecemos por utilizar o Health App!

Nosso compromisso é com a **segurança, eficiência e inovação** no ambiente de trabalho.

